

## GWM Connect Servicevertrag

### Über uns

Wir sind:

die Great Wall Motor Deutschland GmbH  
(nachfolgend "**GWM**", "**wir**", "**unser**" oder "**uns**").

Unsere Anschrift lautet:

Max-Diamand-Str. 7 80937 München, Deutschland

Telefon-Hotline (gebührenfrei):

080055588888

weitere Kontaktmöglichkeiten (abhängig von Ihrem Mobilfunktarif oder dem Land, aus dem Sie anrufen, können zusätzliche Gebühren anfallen, die über die Basistarife hinausgehen):

00498913072680 und 00498913072682

Service-Zeiten des Kundendienstes:

Montag bis Freitag: 09:00-18:00 Uhr (mitteleuropäische Zeit ist GMT + 1 Stunde, außer an Feiertagen).

E-Mail:

Ora Fahrzeug: [info@ora-eu.com](mailto:info@ora-eu.com)

Wey Fahrzeug: [info@wey-eu.com](mailto:info@wey-eu.com)

### Überblick über unsere GWM Connected-Dienste

GWM liefert Fahrzeuge und bietet Kunden die Möglichkeit, bestimmte Fernsteuerungs- und Informationsdienste über die GWM-App zu nutzen. Dazu gehören Informationen über die Fahrzeugtemperatur, den Batteriestatus, die geschätzte Batteriereichweite, den Kilometerstand, den Reifendruck, den Standort des Fahrzeugs und die Möglichkeit, die Ver-/Entriegelung, die Scheinwerfer, die Batterieladung, die Fenster und Türen, die Temperatur und Klimaanlage über die GWM-App zu steuern. Vollständige und aktuelle Informationen sind über die entsprechende GWM-App (d. h. entweder die ORA-App oder die My Wey-App) verfügbar. Diese Fernsteuerungs- und Informationsdienste werden in dieser Vereinbarung als "**GWM Connect**" bezeichnet.

Die in Verbindung mit den GWM Connect-Diensten ggf. zu entrichtende Vergütung wird Ihnen beim Abschluss dieser Vereinbarung mitgeteilt.

In dieser GWM Connect-Servicevereinbarung genutzten Begriffe werden in Klausel 1 dieser Vereinbarung weiter konkretisiert.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie

### **Aufbau dieser GWM Connect Servicevereinbarung**

Diese GWM-Connect-Servicevereinbarung (nachfolgend "**diese Vereinbarung**") umfasst:

- (a) diese Übersichtsseite;
- (b) die nachfolgenden Servicebedingungen. Sie sind dieser Übersichtsseite beigelegt und regeln das Vertragsverhältnis zwischen der GWM und Ihnen, einschließlich Ihrer Nutzung von GWM Connect, das derzeit zur Nutzung in Verbindung mit WEY und ORA angeboten wird.

Diese GWM Connect-Servicevereinbarung ergänzt die App-Nutzungsbedingungen, die zusätzlich zu dieser Vereinbarung gelten.

Bei Widersprüchen zwischen dieser GWM Connect-Servicevereinbarung und den App-Nutzungsbedingungen haben die Bestimmungen dieser GWM Connect Servicevereinbarung Vorrang.

Diese GWM Connect-Servicevereinbarung wurde zuletzt aktualisiert am 08 Sept 2023.

## **1. Über GWM Connect-Dienste**

Vielen Dank, dass Sie sich für die Nutzung von GWM Connect entschieden haben. GWM Connect besteht aus den nachfolgend aufgelisteten Diensten und Funktionen:

- a) Telematikdienste (z.B. Benachrichtigung des Nutzers, wenn eine Wartung erforderlich ist oder eine Fahrzeugstörung festgestellt wird)
- b) Fahrzeugstatusdienste (z.B. Informationen über verbleibenden Kraftstoff, offene Türen/Kofferraum, Status von Heizung/Lüftung/Klimaanlage, Innenraumtemperatur)
- c) Fernsteuerungs- und Fahrzeugortungsdienste (z.B. zum Ver-/Entriegeln der Fahrzeugtüren)
- d) Elektronische Fahrzeugfernsteuerungsdienste (z.B. Batterieladung, Heizung, Lüftung und Klimaanlage)
- e) Karten- und Navigationdienste (z.B. Übertragung der Route an das Fahrzeug)

Unsere Fahrzeuge sind mit einem bordeigenen Infotainment-System ("IVI-System") ausgestattet. Das IVI-System umfasst Software und Systeme, die es Ihnen ermöglichen, während der Fahrt auf bestimmte Inhalte, Materialien, Informationen und Dienste zuzugreifen. Einige dieser Dienste können nur genutzt werden, wenn Ihr Fahrzeug mit dem Internet verbunden ist. Diese online-basierten IVI-System-Dienste sind Teil unserer GWM Connect Services und erfordern den Abschluss dieser GWM Connect Servicesvereinbarung und eine Verbindung zwischen Ihrem Fahrzeug und Ihrem Konto in der jeweiligen App.

Zu den online-basierten IVI-System-Diensten gehören:

- a) Navigationsdienste, wie z. B. GPS-Ortung, die Sie bei der Festlegung und Nutzung von Routen und/oder bei der Suche nach in der Nähe befindlichen Tankstellen und Stromtankstellen (falls Ihr Fahrzeug mit Strom betrieben wird) unterstützen;
- b) Unterhaltungsdienste, die Ihnen den Zugriff auf bestimmte Video- oder Audio-Streaming-Inhalte ermöglichen, einschließlich des Suchverlaufs, der letzten Wiedergabelisten usw.;
- c) Verifizierungsdienste, um Ihre Identität zu bestätigen, wenn Sie ein mobiles Gerät für den Zugang zum Fahrzeug verwenden;
- d) Cloud-Speicherdienste, die es Ihnen ermöglichen, mit bestimmten Informationen zu interagieren, z.B. mit den Wetterbedingungen an Ihrem Zielort, Zugriff auf bestimmte personalisierte Einstellungen, der Analyse von Fahrzeugstörungen usw.;

Weitere Informationen zu den IVI-Offline-System-Diensten finden Sie in unseren IVI-Datenschutzhinweisen.

Bitte beachten Sie, dass einige der Dienste oder Funktionen für bestimmte Fahrzeugmodelle möglicherweise nicht verfügbar sind. Weitere Informationen zu den spezifischen Diensten und Funktionen, die für Ihr Fahrzeug verfügbar sind, finden Sie in der jeweiligen App.

## **2. Akzeptieren der Bedingungen**

Um sich für GWM Connect-Dienste zu registrieren, müssen Sie die folgenden Schritte befolgen:

- a) Registrieren Sie Ihr ORA - oder Wey-Konto über die ORA App oder My Wey App
- b) Richten Sie Ihren Zugang zu den GWM Connect-Diensten über die ORA App oder My Wey App, einschließlich der Angabe einer Zahlungsmethode, ein
- c) Akzeptieren Sie diese GWM Connect Service-Vereinbarung
- d) die Datenschutzbestimmungen der ORA App oder die Datenschutzbestimmungen der My Wey App, die Ihnen in dieser Erklärung zur Verfügung gestellt werden, sind zur Kenntnis zu nehmen.
- e) Fordern Sie den Autorisierungscode an, der für die Verbindung mit dem Fahrzeug erforderlich ist
- f) Geben Sie anschließend den in Ihrem Fahrzeug angezeigten Autorisierungscode in die App ein, um Ihr Fahrzeug mit Ihrer App zu verbinden.

Um sich registrieren zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt und geschäftsfähig sein. Mit dem Abschluss des Registrierungsprozesses bestätigen Sie uns, dass Sie diese Voraussetzungen erfüllen und dass sie berechtigt sind, das Fahrzeug zu verbinden.

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Nutzer nach erfolgreicher Registrierung in der ORA oder in der My Wey App freigeschaltet wird und Zugang zu den GWM Connect Services erhält. Im Registrierungsprozess werden Ihnen Einstellungsmöglichkeiten angeboten, mit

denen Sie eventuelle Eingabefehler korrigieren können. Der Vertrag wird in deutscher oder englischer Sprache abgeschlossen (je nachdem, was Sie in den Einstellungen gewählt haben). Nach erfolgreicher Registrierung stellen wir Ihnen diesen Vertrag für Connected Services per E-Mail zur Verfügung. Die Vertragsbedingungen stehen Ihnen auch jederzeit in der App jederzeit zur Verfügung (siehe App-Menü).

Sie können GWM Connect nutzen, indem Sie die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) in die ORA oder My Wey App eingeben und den Anweisungen auf dem Fahrzeugbildschirm folgen (insbesondere den in der App angezeigten Code eingeben), um die App mit dem Fahrzeug zu verbinden.

Ihr Fahrzeug lädt die erforderlichen fahrzeugbezogenen Daten (z.B. Fahrzeugstatusdaten, Geoposition und Fahrgestellnummer) in das GWM-System hoch, um die Nutzung der Dienste "Fahrzeugortung" und "Fahrzeugdaten" zu ermöglichen. Sie können GWM Connect nur nutzen, wenn die oben genannten fahrzeugbezogenen Daten von Ihnen zur Verfügung gestellt werden. Wenn Sie GWM Connect nicht mehr nutzen möchten, können Sie GWM Connect jederzeit in der App deaktivieren (siehe App-Menü) Alternativ können Sie sich auch über die in dieser Vereinbarung angegebenen Kontaktmöglichkeiten an uns wenden. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen einige oder alle Dienste nicht zur Verfügung stellen können, wenn Sie nicht damit einverstanden sind, uns die entsprechenden Informationen zur Verfügung zu stellen bzw. uns zu erlauben, diese zu erheben (z.B. durch entsprechende Einstellungen).

### **3. Laufzeit und Kündigung**

Für den Erstbesitzer eines Neufahrzeugs bieten wir die GWM Connect Services für einen kostenlosen Testzeitraum von 12 Monaten, ab der ersten Anmeldung für GWM Connect über die App, an. Sie können den kostenlosen Testzeitraum jederzeit kündigen und die Nutzung der Dienste beenden, indem Sie GWM Connect über das App-Menü deaktivieren oder uns eine E-Mail an [info@gwm-eu.com] senden. In diesem Fall werden wir Ihren Zugang zu den GWM Connect-Diensten beenden. Wenn Sie GWM Connect nach der kostenlosen Testphase weiter nutzen möchten, abonnieren Sie unsere Dienste bitte nach Ablauf der kostenlosen Testphase von 12 Monaten über eine separate Erklärung in der App. Wir beabsichtigen, die Gebühren und Bedingungen für dieses Abonnement vor dem Ablauf der kostenlosen Testphase bekannt zu geben. GWM behält sich das Recht vor, die Bereitstellung von GWM Connect nach dem Testzeitraum einzustellen und die GWM Connect-Dienste nicht weiter anzubieten.

### **3. Widerrufsrecht**

**Neben dem jederzeitigen Kündigungsrecht (siehe oben) steht Ihnen ein Widerrufsrecht im unten beschriebenen Umfang zu:**

#### **1) Widerrufsrecht**

**Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Great Wall Motor Deutschland**

GmbH, Max-Diamand-Str.7, 80937 München, +49 8913072682, [info@gwm-eu.com](mailto:info@gwm-eu.com))  
mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu  
widerrufen, informieren.

Sie können das **Muster-Widerrufsformular** unter 3) verwenden, das jedoch nicht  
vorgeschrieben ist.

## **2) Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, wird Ihr Zugang zu den Diensten aufgehoben und Ihre  
Nutzungsdaten werden dauerhaft gelöscht. Ihr Widerrufsrecht lässt Ihr Recht unberührt, die  
Dienste mit oder ohne Angabe von Gründen jederzeit zu deaktivieren/zu kündigen (siehe  
App-Menü).

## **3) Muster-Widerrufsformular**

(dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen).

- An Great Wall Motor Deutschland GmbH, Max-Diamand-Str.7, 80937 München, +49  
8913072680 (ORA) or +49 8913072682 (WEY), [info@gwm-eu.com](mailto:info@gwm-eu.com)
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf  
der folgenden Ware (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*): [...]
- Bestellt am (\*)/eingegangen am (\*): [...]
- Name des/der Verbraucher(s): [...]
- Anschrift des/der Verbraucher(s): [...]
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn dieser Vordruck in Papierform übermittelt  
wird): [...]
- Datum: [...]

(\*) Nichtzutreffendes streichen.

## **4. Gebühren**

GWM Connect ist derzeit kostenlos. Wir beabsichtigen, die Abonnementgebühren für GWM  
Connect zu gegebener Zeit über die ORA App und die My Wey App bekannt zu geben,  
wenn wir uns entscheiden, GWM Connect nach der kostenlosen Testphase entgeltlich zur  
Verfügung zu stellen. Sofern wir die Gebühren für GWM Connect bekannt gegeben haben,  
wird diese Vereinbarung entsprechend aktualisiert und Sie werden aufgefordert, bei  
Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnements Ihre Zahlungsmethode anzugeben und der  
aktualisierten Version dieser Vereinbarung zuzustimmen.

## **5. Informationen über die Registrierung**

Während des Registrierungsprozesses und der Nutzung der GWM Connect-Dienste sollten  
alle von Ihnen angegebenen Informationen korrekt, vollständig, gültig und rechtmäßig sein.  
Bitte aktualisieren Sie Ihre Angaben umgehend, wenn sich Änderungen ergeben. Wenn die  
Registrierungs- oder Abonnementangaben nicht rechtzeitig aktualisiert werden oder  
unrichtig sind und wir Ihnen deshalb keine Dienste anbieten können oder ein Fehler auftritt,  
haften wir nicht für etwaige Unannehmlichkeiten und Schäden, die Ihnen dadurch entstehen.  
Sollten Sie bei der Registrierung unrichtige Angaben gemacht haben, sind wir berechtigt,

Maßnahmen zu ergreifen, wie z. B. die Sperrung oder Löschung Ihres Kontos, nachdem wir Sie benachrichtigt haben.

## **6. SIM-Karte**

Die Head Unit Ihres Fahrzeugs ist mit einer SIM-Karte ausgestattet. Nachdem Sie der Aktivierung der GWM Connect-Dienste zugestimmt haben, wird diese SIM-Karte automatisch aktiviert. Wenn Sie sich entscheiden, GWM Connect zu deaktivieren, wird diese SIM-Karte gesperrt. Diese SIM-Karte kann nur für GWM Connect-Dienste verwendet werden. Wenn Sie diese SIM-Karte für rechtswidrige Aktivitäten verwenden, tragen Sie die volle rechtliche Verantwortung für Ihre Handlungen.

## **7. Datenschutz**

GWM nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst und hält sich an die geltenden Datenschutzgesetze, einschließlich der britischen GDPR. GWM muss Ihre Daten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihre Stammdaten, Kontoinformationen, Fahrzeugdaten oder Fahrdaten, entsprechend erfassen, nutzen, weitergeben und verwalten. Die Datenschutzerklärung der ORA App oder die Datenschutzerklärung der My Wey App erläutert, wie GWM diese Daten verarbeitet und schützt. Es liegt in Ihrer Verantwortung, alle Ihre Daten, Software und Programme zu sichern und alle personenbezogenen und kundenspezifischen Daten zu löschen, bevor der Eigentümer des Fahrzeugs wechselt. Wir haften nicht für den Verlust, die Wiederherstellung oder die Beschädigung Ihrer im Fahrzeug gespeicherten Daten und Programme oder für den Verlust Ihrer mit GWM Connect verbundenen Geräte, es sei denn, wir sind aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen, die wir übernommen haben, verantwortlich.

Wenn Sie den manuellen Service- und Notfallknopf verwenden, aktiviert die ORA App oder die My Wey App automatisch das Hochladen von Fahrzeugstandortdaten, auch wenn dies in der App zuvor deaktiviert wurde, um sicherzustellen, dass der Nutzer in einer Notfallsituation rechtzeitig Hilfe erhält. Dies erfolgt auf Grund gesetzlicher Vorgaben.

## **8. Nutzung Dritter**

Sie sind für das gesamte Verhalten von Drittnutzern Ihres Fahrzeugs verantwortlich, einschließlich des Erwerbs und der Nutzung von GWM Connect, es sei denn, dies geschieht ohne Ihre Kenntnis und außerhalb Ihres Einflussbereichs, sodass sie keine Möglichkeit haben, den unberechtigten Zugriff des Nutzers zu verhindern.

Sie sind dafür verantwortlich, Mitfahrer, Fahrer und andere Personen, die das Fahrzeug oder GWM Connect tatsächlich nutzen, über den Inhalt dieser Vereinbarung und die relevanten Informationen auf der Website bzw. in der App zu informieren und sie aufzufordern, sich ebenfalls an die geltenden Bestimmungen und Bedingungen zu halten.

## **9. Wechsel des Eigentümers**

Im Falle eines Eigentümerwechsels müssen einige Schritte unternommen werden, um die Verbindungen des vorherigen Eigentümers zu deaktivieren und dem neuen Eigentümer die Möglichkeit zu geben, die ORA/My Wey App mit dem Fahrzeug zu verbinden.

#### **a) Deaktivierung der Verbindung zwischen dem Fahrzeug und der ORA / My Wey App**

Die GWM-ID ist persönlich und muss nicht geändert oder gelöscht werden, wenn Sie Ihr Fahrzeug veräußern. Sie müssen jedoch Ihre persönliche Verbindung zwischen der ORA/ My Wey App und dem Fahrzeug trennen und alle persönlichen Benutzerdaten aus dem Fahrzeug löschen.

Um die Verbindung zwischen dem Fahrzeug und der ORA App/ My Wey App zu deaktivieren, müssen Sie in der App eingeloggt sein. Wenn Sie keinen Zugang zur App haben, wenden Sie sich an Ihren GWM-Händler und erklären Sie, dass Sie Ihr Fahrzeug veräußern und die Verbindung aufheben möchten.

Sie können Ihre persönliche Verbindung unter dem **Menüpunkt "Connected Cars"** auf der Registerkarte beenden. Wählen Sie das betreffende Fahrzeug aus und trennen Sie die persönliche Verbindung, indem Sie den Anweisungen in der App folgen.

Die Benutzerhistorie und andere Benutzerkonten werden gelöscht, sobald Sie die persönliche Verbindung beenden. Wenden Sie sich an Ihren GWM-Händler, wenn Sie Ihre Kontaktdaten aus dessen System löschen möchten.

#### **b) Zurücksetzung auf Werkseinstellung**

Sie können auf die Schaltfläche "Factory Reset" im Fahrzeugdisplay klicken, um alle personenbezogenen Daten zu löschen. Andernfalls kann nicht ausgeschlossen werden, dass der neue Erwerber des Fahrzeugs Ihre personenbezogenen Daten einsehen kann.

### **10. Einschränkung der Funktionalität des Dienstes**

1) GWM kann Ihren Zugang und Ihr Abonnement von GWM Connect-Diensten in den folgenden Fällen einschränken:

a) GWM oder andere Dienstleister, die GWM Connect-Dienste anbieten, müssen die Dienste kurzfristig warten, um die Funktionalität und Sicherheit zu gewährleisten. Entsprechende Arbeiten werden, soweit möglich, immer rechtzeitig angekündigt.

b) Der Eintritt höherer Gewalt (einschließlich Änderungen relevanter Gesetze und Vorschriften) bedeutet ggf., dass die GWM Ihre GWM Connect-Dienste nicht rechtmäßig zur Verfügung stellen kann oder darf;

c) GWM-Connect-Dienste sind durch die Instabilität des Netzes oder des Signals des Mobilfunkbetreibers beeinträchtigt oder eingeschränkt, was dazu führt, dass die GWM-Connect-Dienste nicht empfangen oder genutzt werden können,

d) GWM aus anderen berechtigten Interessen beschließt, die Verfügbarkeit von GWM Connect-Diensten aus technischen Gründen oder zum Schutz der Nutzer oder der Netz-Daten- oder Kommunikationssicherheit vorübergehend auszusetzen.

2) GWM kann Ihren Zugang und Ihr Abonnement von GWM Connect-Diensten in den folgenden Fällen sofort beenden und wird Sie unverzüglich über die Beendigung informieren:

- a) Ein nicht vom Fahrzeughersteller autorisierter Reparaturdienstleister repariert oder demontiert die Hard- oder Software des Fahrzeugs, die für die Bereitstellung von GWM Connect-Diensten verwendet wird;
- b) Sie oder ein anderer Nutzer von GWM Connect-Diensten nutzen die GWM Connect-Dienste unberechtigt zu Erwerbszwecken, für Aktivitäten, die gegen die öffentliche Sicherheit und Ordnung verstoßen, oder zu sonstigen unbefugte und unrechtmäßigen Zwecken oder
- c) Sie eine wesentliche Verletzung Ihrer Verpflichtungen aus diesem Vertrag und/oder der Nutzungsbedingungen der ORA/ My Wey App begehen.

## **11. Genehmigungspflichten**

Sie sind verpflichtet, Ihre Anmeldedaten vertraulich zu behandeln und diese zu aktualisieren, wenn die Gefahr einer Kompromittierung besteht oder bestanden hat. Sie sind für die Handlungen aller Nutzer verantwortlich, die mit aktuellen und gültigen Anmeldedaten auf GWM Connect-Dienste zugreifen, auch wenn diese nicht von Ihnen autorisiert sind. Dies gilt nicht, wenn Sie keinen Einfluss auf solche Handlungen haben oder hatten.

## **12. Einschränkungen und Verbote der Nutzung von GWM Connected- Dienste**

- 1) Sie verpflichten sich, GWM Connect-Dienste auf rechtmäßige, sichere, umsichtige und angemessene Art und Weise zu nutzen und die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten.
- 2) Insbesondere verpflichten Sie sich, bei der Nutzung von GWM Connect-Diensten die geltenden gesetzlichen straßenverkehrsrechtlichen Bestimmungen einzuhalten.
- 3) Für jede eigene oder Nutzung Dritter, die GWM Connect-Dienste in Verbindung mit Ihrem Fahrzeug auf eine Art und Weise nutzen, die gegen geltende gesetzliche Bestimmungen verstößt, die gegen diese Vereinbarung und/oder die Nutzungsbedingungen der ORA App/My Wey App verstößt und dadurch einem Dritten ein Schaden entsteht, übernimmt GWM keine Haftung
- 4) Sie verpflichten sich, die GWM Connect-Dienste nicht zu gewinnbringenden Zwecken, für illegale Aktivitäten oder Aktivitäten, die Dritte belästigen, ablenken oder stören, zu nutzen.

## **13. OTA-Updates**

Wenn die Software der App, der Geräte im Fahrzeug, die für die Connected Vehicle Services verwendet werden, oder des IVI-Systems aktualisiert werden muss, um die Funktionalität, Kompatibilität oder Sicherheit der Connected Services aufrechtzuerhalten, werden wir Ihnen die Updates während der Laufzeit dieses Vertrags zur Verfügung stellen. Für IVI-Dienste oder sonstige Systeme, die nicht Teil der Connected Vehicle Services sind und/oder keine Online-Verbindung erfordern, werden wir die erforderlichen Updates für die Dauer des jeweiligen Abonnements (wenn es sich um ein Abonnement handelt) oder alternativ für die Dauer des Bereitstellungszeitraums des Produkts, den der Nutzer je nach Art und Zweck des Produkts, der digitalen Elemente und der Umstände und Art des Vertrags erwarten kann, zur Verfügung stellen.

Wir werden Sie über die Verfügbarkeit von Updates durch Benachrichtigungen in der ORA-App informieren. Das System prüft regelmäßig, ob neue Software-Versionen verfügbar sind



und lädt alle verfügbaren Software-Updates automatisch auf Ihr System herunter und bereitet die entsprechende Installation vor, wenn Sie dem zuvor zugestimmt haben. Bevor das Software-Update installiert und abgeschlossen wird, fragt Sie das System, ob Sie das Software-Update jetzt oder später abschließen möchten. Bei jedem Update erhalten Sie weitere Informationen zum Update-Vorgang und Einzelheiten zum konkreten Inhalt eines jeden einzelnen Software-Updates. Bitte lesen Sie jeden Update-Hinweis daher sorgfältig durch und folgen Sie die angezeigten Anweisungen. Während des Installationsvorgangs können Sie das Fahrzeug nicht benutzen.

Sie sind nicht verpflichtet, Updates herunterzuladen oder zu installieren. Allerdings kann es sein, dass die GWM Connect-Dienste und damit verbundene Systeme oder Funktionen Ihres Fahrzeugs nicht richtig oder überhaupt nicht funktionieren, wenn Sie nicht regelmäßig die angebotenen Software-Updates installieren.

#### **14. Übertragung der Dienste**

Es liegt in der Verantwortung des Vorbesitzers, seine Daten aus dem GWM Connect-System zu löschen. Sollte dies bei Erwerb des Gebrauchtfahrzeugs jedoch nicht geschehen sein, setzen Sie sich bitte über die in dieser Vereinbarung angegebenen Kontaktmöglichkeiten mit uns in Verbindung, um Ihr persönliches Konto einzurichten und das registrierte Konto des Vorbesitzers zu ersetzen. Wenn Sie uns nicht kontaktieren, können wir die Informationen oder den neuen Fahrzeugbesitzer nicht automatisch aktualisieren. In diesem Fall können wir die vom Vorbesitzer gespeicherten Informationen weiterhin verwenden und Informationen zum Fahrzeugservice an die vom Vorbesitzer gespeicherte E-Mail-Adresse oder Postanschrift senden.

#### **15. Veräußerung und Übertragung eines Fahrzeugs**

Wenn Sie Ihr Fahrzeug unter Ihrem GWM-Konto veräußern, übertragen oder leasen, teilen Sie uns dies bitte mit. Dies hilft uns, Ihr Konto, Ihre persönlichen Daten und die Daten des neuen Eigentümers zu schützen.

#### **16. Geistiges Eigentum**

Wir bzw. unser Lizenzgeber behalten sich alle Rechte, insbesondere das Eigentum und alle Rechte am geistigen Eigentum in Bezug auf jegliche GWM Connect-Technologie und -Materialien (einschließlich, aber nicht beschränkt, auf jegliche Software) vor. Sie haben ein eingeschränktes Nutzungsrecht von GWM Connect-Diensten und erwerben kein Eigentum an den geistigen Eigentumsrechten. Darüber hinaus (1) dürfen Sie unsere Dienste und Software weder direkt noch indirekt dekompileieren, disassemblieren, zurückentwickeln, modifizieren oder verändern, noch dürfen Sie versuchen, sich den Quellcode der Software zu verschaffen oder zu modifizieren oder abgeleitete Werke zu erstellen, außer in dem begrenzten Umfang, der ausdrücklich durch geltendes Recht erlaubt ist; (2) dürfen Sie die Software nicht trennen oder teilen, um Materialien, Dokumente, Module oder andere Komponenten einzubetten; (3) dürfen Sie keine in der Software enthaltenen Readme-Hinweise, Haftungsausschlüsse, Logos oder Etiketten löschen oder kopieren. Wenn die Software bestimmte technische Mittel enthält, um das Urheberrecht an der Software zu

schützen und unbefugtes Kopieren und unbefugte Nutzung zu verhindern, sind Sie nicht berechtigt, die technischen Mittel zu umgehen oder zu zerstören oder dies zu versuchen.

## **17. Änderungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen oder die Dienste aufgrund zukünftiger wirtschaftlicher, rechtlicher und technischer Entwicklungen nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen zu ändern.

1) Änderungen der Leistungen, die über das zur Aufrechterhaltung der Vertragskonformität erforderliche Maß hinausgehen (z.B. Updates, vgl. Ziff. 13), dürfen wir nur vornehmen, wenn hierfür ein triftiger Grund besteht, die Änderung für Sie nicht mit zusätzlichen Kosten verbunden ist, die Änderung den Kern der Leistungen nicht verändert und Sie über die Änderung in klarer und verständlicher Weise informiert werden. Ein triftiger Grund liegt vor, wenn die Änderung erforderlich ist, um

a) den Zugang zu den Diensten und deren Benutzerfreundlichkeit zu verbessern (einschließlich der Einführung neuer oder der Verbesserung bestehender Funktionen oder Funktionalitäten),

b) die Dienste an geänderte rechtliche Anforderungen anzupassen,

c) die Dienste an technische Änderungen oder Weiterentwicklungen der von uns oder von Dritten betriebenen Systeme oder an technische Entwicklungen der Systeme unserer Nutzer anzupassen; oder

d) Änderungen vorzunehmen, die aus wichtigen betrieblichen Gründen erforderlich sind.

2) Änderungen, die für Sie rechtlich vorteilhaft oder neutral sind, werden sofort wirksam.

3) Bei allen anderen wesentlichen Änderungen werden wir Sie mit einer angemessenen Frist über die beabsichtigten Änderungen informieren. Wenn Sie den beabsichtigten Änderungen nicht innerhalb von zwei Wochen nach unserer Mitteilung schriftlich (z.B. per Brief oder E-Mail) widersprechen, gehen wir davon aus, dass Sie den Änderungen zustimmen. Wir werden Sie in der Mitteilung über die beabsichtigten Änderungen darauf hinweisen. Wenn Sie uns mitteilen, dass Sie die Änderungen nicht akzeptieren, können wir den auf diesen Bedingungen beruhenden Vertrag mit Wirkung zu dem Zeitpunkt kündigen, an dem die Änderungen hätten in Kraft treten sollen.

4) Im Falle von Änderungen gemäß Ziff. 17 Abs. 1), die wesentliche nachteilige Auswirkungen auf Ihren Zugang zu den Diensten oder deren Nutzbarkeit haben, werden Sie mit angemessener Frist in klarer und verständlicher Sprache mittels eines dauerhaften Datenträgers über die Art und den Zeitpunkt der Änderung sowie über Ihr Recht informiert, den Vertrag jederzeit kostenlos zu kündigen, es sei denn, wir ermöglichen Ihnen, den Zugang und die Nutzung der unveränderten Dienste ohne zusätzliche Kosten. Sie können Ihr Kündigungsrecht auch ausüben, indem Sie die Dienste in der ORA-App (unter "More"->"Account"->"Terminate account") deaktivieren.

## **18. Gewährleistung**

1) Sind die erbrachten Leistungen mangelhaft, so gelten die Gewährleistungspflichten nach den gesetzlichen Vorschriften.

2) Im Übrigen gilt für die Dienste folgendes:

- a) Installieren Sie ein Update nicht oder nicht ordnungsgemäß, haften wir nicht für Mängel der Leistungen, die durch das Fehlen des jeweiligen Updates verursacht werden.
- b) Sind die Leistungen einschließlich ihrer Updates mangelhaft, wird grundsätzlich vermutet, dass die Leistungen bereits während der vorangegangenen Dauer der Überlassung mangelhaft waren. Dies gilt nicht, wenn
  - Ihre digitale Umgebung zu dem von uns mitgeteilten Zeitpunkt nicht mit den technischen Anforderungen der Dienste kompatibel war oder
  - die Einhaltung der technischen Anforderungen nicht überprüft werden kann, weil Sie sich weigern, in zumutbarer Weise und in dem für diese Zwecke möglichen Umfang bei der Ermittlung der relevanten Umstände mitzuwirken, und wir beabsichtigen, technische Mittel zur Ermittlung der relevanten Umstände einzusetzen, die für Sie den geringsten Eingriff darstellen.

3) Bei der Geltendmachung von Mängelansprüchen sind Sie verpflichtet, soweit erforderlich und möglich mit uns zusammenzuarbeiten, um uns in die Lage zu versetzen, zu untersuchen, ob die Ursache des Mangels in Ihrer digitalen Umgebung liegt. Ihre Mitwirkungspflicht beschränkt sich auf die technisch möglichen und für Sie am wenigsten belastenden Mittel.

## **19. Haftung**

Die GWM haftet im Rahmen der Bereitstellung der GWM Connect-Dienste wie folgt:

- Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und für vorsätzlich, grob fahrlässig oder arglistig verursachte Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen.

- Die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ist ausgeschlossen, es sei denn, die Haftung beruht auf der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. solcher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf (sog. "Kardinalpflichten"). In letzterem Fall ist die Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

- Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von GWM.

Die GWM Connect Services -Dienste sind für die private Nutzung bestimmt. Wenn Sie die GWM Connect Services-Dienste für kommerzielle, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke nutzen, haften wir Ihnen gegenüber nicht für entgangenen Gewinn,

Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechungen oder den Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.

## **20. Haftungsausschluss**

1) Sie verpflichten sich, die in GWM Connect-Diensten zur Verfügung gestellten Informationen, Daten oder Anleitungen unabhängig zu beurteilen und, soweit möglich, angemessene Maßnahmen zur Überprüfung zu ergreifen, da die Angaben fehlerhaft sein könnten. Beispielsweise sollten Sie von Zeit zu Zeit eine physische Prüfung des Reifendrucks und andere Sicherheitsprüfungen, am besten manuell, durchführen. Die GWM unternimmt angemessene Maßnahmen bei der Gestaltung und Bereitstellung von GWM Connect-Diensten, sie übernimmt jedoch keine Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Gültigkeit der Serviceinhalte und Informationen (einschließlich Informationen von externen Links auf Webseiten) von GWM Connect-Diensten. Zwischen den Daten, die über die ORA App/ My Wey App in GWM Connect und über das Kombiinstrument im Fahrzeug angezeigt werden, kann es zu Abweichungen kommen. Das Kombiinstrument im Fahrzeug sollte als endgültige Aussage über diese Daten betrachtet werden. Die in der ORA App/ My Wey App über GWM Connect oder anderweitig angezeigten Informationen sind nicht endgültig und können unvollständig oder falsch sein. Bitte beachten Sie, dass die über GWM Connect übermittelten Daten schnell veraltet sein können und aktualisiert werden sollten.

2) Die GWM übernimmt keine Verantwortung für Verzögerungen oder Unterbrechungen der GWM Connect-Dienste.

3) Die Effizienz und Qualität der von der GWM erbrachten Dienstleistungen kann durch eine Reihe von Faktoren beeinflusst werden, die außerhalb der Kontrolle von GWM liegen, wie z.B.: Wetter, Berge, hohe Gebäude, Tunnel, staatliche Regierungsmaßnahmen, Kriege, Unruhen, Streiks, das Design und die Konstruktion des Bordnetzes des Kunden, wichtige Komponenten, die am Fahrzeug des Kunden beschädigt wurden, lokale Stromausfälle, Schäden an öffentlichen Einrichtungen, Änderungen in Richtlinien des Betreibers, Verkehrsunfälle, Netzwerküberlastung, Hackerangriffe usw. GWM haftet nicht für Verspätungen, Fehler oder Unterbrechungen des Dienstes, die durch die oben genannten Faktoren verursacht werden, sofern diese außerhalb unserer Kontrolle liegen.

4) Sie verpflichten sich, Ihre ORA App/My Wey App-Kontoinformationen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kontoname, Kundename, Passwort usw.) sicher und ordnungsgemäß aufzubewahren und unter keinen Umständen Konto- oder Passwortinformationen an Dritte weiterzugeben. Wenn uns eine dritte Partei Anweisungen erteilt und wir uns vergewissert haben, dass der ORA App/My Wey App-Kontoname, der Kundename und die Passwortinformationen, die uns von der dritten Partei zur Verfügung gestellt wurden, korrekt sind, gehen wir davon aus, dass dieses Verhalten in vollem Umfang von Ihnen autorisiert wurde und die Folgen dieses Verhaltens werden direkt Ihnen zugerechnet. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen oder verloren haben, können Sie unser vorgeschriebenes Verfahren in der GWM-App für das ORA-Fahrzeug oder in der My Way App für das Wey-Fahrzeug anwenden, um Ihr Passwort zurückzusetzen und zu ändern.

5) Sie sind für die Sicherheit und die Nutzung Ihres ORA App/My Wey App-Kontos verantwortlich. Unabhängig davon, ob Sie GWM Connect tatsächlich nutzen, werden Sie von GWM als Nutzer dieses Dienstes behandelt, solange die Serviceanfrage von dem unter

Ihrem GWM App/My Wey App-Konto registrierten Fahrzeug gesendet wird. Wenn Sie das Fahrzeug veräußern, deaktivieren Sie bitte die entsprechenden Dienste, um dies zu verhindern.

6) Wenn Sie GWM Connect als Geschenk erhalten haben, wurde das in Ihrem Fahrzeug eingebaute GWM Connect-Gerät möglicherweise beim Kauf oder bei der Anmietung des Fahrzeugs aktiviert, um Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen. In diesem Fall stellen wir Ihnen die Dienste für den entsprechenden Abonnementzeitraum zur Verfügung. Kontaktieren Sie unseren Kundendienst, um eine Aktualisierung oder Kündigung von GWM Connect zu beantragen.

7) GWM ist berechtigt, ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf andere Unternehmen zu übertragen bzw. abzutreten, die z.B. GWM Connect-Dienste weiterhin anbieten.

## **21. Allgemeines**

Die Nichtausübung eines unserer Rechte bedeutet keinen Verzicht auf dieses Recht. Sollte sich eine Bestimmung dieser Vereinbarung als nicht durchsetzbar erweisen, so bleiben alle anderen Bestimmungen davon unberührt. Diese Vereinbarung kann nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung, die zumindest in Textform erfolgen muss, geändert werden. Diese Vereinbarung und alle Dokumente, auf die darin Bezug genommen werden, stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf GWM Connect dar.

## **22. Anwendbares Recht und Gerichtsstandsvereinbarung**

Dieser Connect Servicevertrag unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts mit der Maßgabe, dass die Rechtswahl insoweit nicht gilt, als dem Nutzer dadurch der gewährte Schutz entzogen wird, der ihm nach dem Recht des Mitgliedstaats, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht durch Vereinbarung entzogen werden darf.